

## **Privacy verklaring**

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Vemadian kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Vemadian, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Vemadian verstrekt. Vemadian kan de volgende persoonsgegevens verwerken: - Uw voor- en achternaam - Uw adresgegevens - Uw telefoonnummer - Uw e-mailadres - Uw IP-adres. Op uw expliciete vraag kunnen uw paswoorden en accountgegevens verwerkt worden om in uw naam de door u gegeven opdracht uit te voeren.

### **Waarom Vemadian gegevens nodig heeft**

Vemadian verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de gegeven opdracht (bv. herstelling of installatie van uw computer), en/of om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Vemadian uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

### **Persoonsgegevens die we verwerken.**

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het product of dienst die je afneemt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken.**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van

overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@vemadian.be](mailto:info@vemadian.be) , dan verwijderen wij deze informatie.

### **Hoe lang Vemadian gegevens bewaart**

Vemadian bewaart uw gegevens zolang als nodig voor het uitvoeren van de opdracht of zolang de wettelijke verplichtingen het opleggen. Vemadian bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **Delen met anderen**

Vemadian verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Vemadian worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Vemadian gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

We nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die we gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken enkel noodzakelijke, functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Je kunt je ook afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Als je deze cookies in je browser uitzet, kun je niet meer van alle functionaliteiten van onze website gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

## **Google Analytics**

Vemadian maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Vemadian bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Vemadian te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Vemadian heeft hier geen invloed op. Vemadian heeft Google geen toestemming gegeven om via Vemadian verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@vemadian.be](mailto:info@vemadian.be). Vemadian zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiligen**

Vemadian neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Vemadian maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Vemadian verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Vemadian op via [info@vemadian.be](mailto:info@vemadian.be). Deze site is een website van Vemadian. Vemadian is als volgt te bereiken:

Postadres: Ter Perre 24, 8530 Harelbeke

BTW nr: BE 0728.788.219

Telefoon: +32498121743

E-mailadres: [info@vemadian.be](mailto:info@vemadian.be)

## **Klachten**

Zo u een klacht heeft kunt u zich in eerste instantie wenden tot Vemadian per e-mail : [info@vemadian.be](mailto:info@vemadian.be) of per post op het adres Ter Perre 24, 8530 Harelbeke, of bij de nationale

toezichthouder :

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

tel. 00 32 (0)2 274 48 00 of 00 32 (0)2 274 48 35

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)